

# ESPAÑOL

## Política de Horarios de Alimentos

Con el fin de brindar un mejor servicio, el hotel opera con los siguientes horarios de alimentos:

- Desayuno: de 08:00 a 11:00 h
- Comida: de 14:00 a 17:00 h
- Cena: de 19:00 a 21:00 h

Los horarios están sujetos a disponibilidad y pueden variar en temporadas especiales o por operación interna.

Fuera de estos horarios, el servicio de alimentos no está disponible.

## Política de Transporte

El hotel ofrece transporte únicamente en la llegada y salida entre el Hotel del Cielo y el Hotel de Playa.

Durante la estancia, no se incluye transporte entre el Hotel del Cielo y el Hotel de Playa, ni a playas, zonas cercanas o puntos de interés.

Las distancias entre instalaciones y servicios cercanos son a pie.

Los huéspedes deberán gestionar su propio transporte durante su estancia.

## Política de Persona Extra

La tarifa base incluye hasta 3 personas.

Persona extra: tiene un costo de \$800 MXN por noche, sujeto a disponibilidad.

En caso de hospedarse con más personas, se aplicará un costo adicional, sujeto a la disponibilidad de habitaciones dobles u otro tipo de habitaciones.

## Deslinde de Responsabilidad – Zona de Ecoturismo

El hotel se encuentra ubicado en una zona de ecoturismo, por lo que los huéspedes reconocen y aceptan que la estancia y las actividades dentro y fuera del hotel pueden implicar riesgos inherentes a un entorno natural, tales como terrenos irregulares, condiciones climáticas cambiantes, flora y fauna silvestre, accesos rústicos y áreas no delimitadas.

En el caso de menores de edad, estos deberán permanecer bajo la supervisión y responsabilidad directa de sus padres, tutores o acompañantes en todo momento.

El hotel no se hace responsable por accidentes, lesiones, extravíos, pérdidas o daños, especialmente aquellos que involucren a menores de edad, derivados de:

- Falta de supervisión adecuada
- Actividades realizadas fuera de las áreas comunes del hotel
- Incumplimiento de indicaciones de seguridad o recomendaciones del personal

Se recomienda extremar precauciones, utilizar calzado adecuado y respetar las indicaciones del personal del hotel en todo momento.

# **ENGLISH**

## **Food & Beverage Schedule Policy**

To ensure proper service, the hotel operates with the following food service hours:

- Breakfast: 8:00 am – 11:00 am
- Lunch: 2:00 pm – 5:00 pm
- Dinner: 7:00 pm – 9:00 pm

Food service is not available outside these hours. Schedules may vary during special seasons or due to operational needs.

## **Transportation Policy**

The hotel provides transportation only upon arrival and departure between the Hotel del Cielo and the Beach Hotel.

During the stay, no transportation service is included between the Hotel del Cielo and the Beach Hotel, nor to beaches, nearby areas, or local attractions.

Distances between facilities and nearby services are walkable.

Guests are responsible for arranging their own transportation during their stay.

## **Extra Guest Policy**

The base rate includes up to 3 guests.

Extra guest: \$800 MXN per night, subject to availability.

For reservations with more guests, an additional charge will apply, subject to the availability of double rooms or other room types.

## **Liability Waiver – Ecotourism Area**

The hotel is located in an ecotourism area, and guests acknowledge and accept that staying in and around the property may involve inherent natural risks, including uneven terrain, changing weather conditions, wildlife, rustic access routes, and non-delimited areas.

Minors must remain under the direct supervision and full responsibility of their parents, legal guardians, or accompanying adults at all times.

The hotel assumes no liability for accidents, injuries, losses, or damages, particularly those involving minors, resulting from:

- Lack of proper supervision
- Activities carried out outside designated common areas
- Failure to follow safety guidelines or staff instructions

Guests are advised to exercise extra caution, wear appropriate footwear, and follow all safety instructions provided by hotel staff.